

KAUNO LOPŠELIO-DARŽELIO „KLEVELIS“ ASMENS DUOMENŲ SAUGUMO PAŽEIDIMŲ VALDYMO TVARKOS APRAŠAS

I. SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Kauno lopšelio-darželio „Klevelis“ (toliau – Įstaiga) asmens duomenų saugumo pažeidimų valdymo tvarkos aprašas (toliau – Aprašas) parengtas vadovaujantis 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (OL 2016 L 119, p. 1) (toliau – Reglamentas) nustatytais reikalavimais.

2. Aprašas nustato duomenų saugumo pažeidimų valdymo, taip pat pranešimų asmens duomenų priežiūros institucijai bei duomenų subjektams teikimo tvarką.

3. Aprašo tikslas – užtikrinti, kad įvykus asmens duomenų saugumo įvykiams ar incidentams jie būtų laiku pastebėti ir būtų imtasi atsakomųjų veiksmų.

4. Aprašas yra privalomas visiems Ministerijos valstybės tarnautojams ir darbuotojams, dirbantiems pagal darbo sutartis (toliau – darbuotojai).

5. Apraše vartojamos sąvokos:

5.1. **Asmens duomenys** – bet kuri informacija, susijusi su fiziniu asmeniu, kurio tapatybė gali būti nustatyta.

5.2. **Asmens duomenų konfidencialumo pažeidimas** – neteisėtas arba atsitiktinis asmens duomenų atskleidimas arba gaunama prieiga prie jų.

5.3. **Asmens duomenų pažeidimų tipai** – konfidencialumo, prieinamumo, vientisumo pažeidimai arba jų kombinacija.

5.4. **Asmens duomenų prieinamumo pažeidimas** – netyčinis arba neautorizuotas prieigos prie asmens duomenų praradimas arba šių sunaikinimas.

5.5. **Asmens duomenų priežiūros institucija** – (toliau – Priežiūros institucija) – Valstybinė duomenų apsaugos inspekcija.

5.6. **Asmens duomenų saugumo pažeidimas** – saugumo pažeidimas, dėl kurio neatsargiai arba neteisėtai sunaikinami, prarandami, pakeičiami, be leidimo atskleidžiami persiųsti, saugomi arba kitaip tvarkomi asmens duomenys arba prie jų be leidimo gaunama prieiga.

5.7. **Asmens duomenų subjektas** (toliau – duomenų subjektas) – fizinis asmuo, kurio duomenys yra tvarkomi.

5.8. **Asmens duomenų vientisumo pažeidimas** – netyčinis arba neteisėtas asmens duomenų pakeitimas.

II. SKYRIUS ATSAKOMYBĖ

6. Įstaigos duomenų apsaugos pareigūnas, įgyvendindamas Aprašo nuostatas (toliau – pareigūnas):

- 6.1. registruoja asmens duomenų saugumo pažeidimus;
- 6.2. klasifikuoja asmens duomenų saugumo pažeidimus;
- 6.3. skiria atsakingus asmenis už asmens duomenų saugumo pažeidimų tyrimą ir sprendimą;
- 6.4. kontroliuoja asmens duomenų saugumo pažeidimų sprendimo vykdymą;
- 6.5. analizuoja asmens duomenų saugumo pažeidimų sprendimo rezultatus;
- 6.6. praneša Priežiūros institucijai apie asmens duomenų saugumo pažeidimą;
- 6.7. kai dėl asmens duomenų saugumo pažeidimo gali kilti didelis pavojus duomenų fizinių asmenų teisėms ir laisvėms, informuoja apie pažeidimą duomenų subjektą.

7. Informacijos saugos įgaliotinis registruoja visus informacijos saugos pažeidimus (incidentus) Įstaigos nustatyta informacijos saugos incidentų valdymo tvarka ir perduoda informaciją pareigūnui, jei informacijos saugos pažeidimai susiję su asmens duomenų pažeidimais.

8. Darbuotojai, pastebėję asmens duomenų saugumo pažeidimus, nedelsiant apie tai informuoja pareigūną.

III. SKYRIUS ASMENS DUOMENŲ PAŽEIDIMŲ VALDYMAS

9. Pareigūnas, gavęs informaciją apie asmens duomenų saugumo pažeidimą arba pats jį pastebėjęs, jį registruoja ir atlieka pirminį pažeidimo įvertinimą, atsižvelgdamas į pažeidimo pavojingumą ir galimą poveikį duomenų subjektui (-ams).

10. Vertinant galimą poveikį duomenų subjektui reikia nustatyti, ar asmens duomenų pažeidimas kelia pavojų duomenų subjektams.

11. Sukeliantiais pavojų duomenų subjektams laikomi tokie asmens duomenų pažeidimai, kurie gali sukelti šias pasekmes:

- 11.1. kūno sužalojimas;
- 11.2. turtinė ir neturtinė žala;
- 11.3. diskriminacija;
- 11.4. pavogta ar suklastota tapatybė;
- 11.5. finansiniai nuostoliai;
- 11.6. pakenkimas reputacijai;
- 11.7. profesinės paslapties atskleidimas;
- 11.8. pseudonimų panaikinimas;
- 11.9. galimybės naudotis savo teisėmis praradimas;
- 11.10. negalėjimas kontroliuoti savo duomenų.

12. Didelį pavojų duomenų subjektų teisėms ir laisvėms sukeliantys asmens duomenų saugumo pažeidimai yra tie, kurie gali sukelti fizinę, materialią ar nematerialią žalą duomenų subjektams, tokių pažeidimų pavyzdžiai gali būti:

- 12.1. diskriminacija;
- 12.2. tapatybės vagystė ar klastojimas;
- 12.3. finansinė žala;
- 12.4. pakenkimas reputacijai;
- 12.5. pažeidimai, susiję su duomenimis apie sveikatą, kaltinamuosius nuosprendžius ir nusikalstamas veikas.

13. Kiekvieno asmens duomenų pažeidimo atveju turi būti atliktas atskiras vertinimas.

14. Atlikęs įvertinimą pareigūnas:

- 14.1. jeigu būtina, suformuoja pažeidimo tyrimo bei padarinių šalinimo komandą;
- 14.2. imasi visų reikiamų priemonių pašalinti asmens duomenų saugumo pažeidimo padarinius ir sumažinti padarytą žalą;
- 14.3. jeigu tam egzistuoja teisinis pagrindas, kreipiasi į atsakingas valstybės institucijas;
- 14.4. imasi prevencinių priemonių tokiems pat ar panašiams asmens duomenų saugumo pažeidimams ateityje išvengti.

15. Visi asmens duomenų saugumo pažeidimai turi būti registruojami Asmens duomenų saugumo pažeidimų registravimo žurnale (Aprašo 1 priedas).

16. Tais atvejais, kai asmens duomenų saugumo pažeidimas gali kelti pavojų duomenų subjektų teisėms ir laisvėms, apie asmens duomenų saugumo pažeidimą turi būti pranešta Priežiūros institucijai.

17. Kai dėl asmens duomenų pažeidimo gali kilti didelis pavojus duomenų subjektų teisėms ir laisvėms, apie pažeidimą nedelsiant pranešama duomenų subjektams.

IV SKYRIUS

PRANEŠIMŲ PRIEŽIŪROS INSTITUCIJAI TVARKA

18. Jei asmens duomenų pažeidimas nekelia pavojaus duomenų subjektams, apie tokį pažeidimą Priežiūros institucijai pranešti nereikia, tačiau, jei neįmanoma įrodyti, kad pažeidimas negali sukelti pavojaus duomenų subjektams, reikia informuoti apie jį Priežiūros instituciją.

19. Asmens duomenų saugumo pažeidimo atveju Įstaiga ne vėliau kaip per 72 valandas nuo tada, kai apie jį sužinojo, vadovaudamasi Pranešimo apie asmens duomenų saugumo pažeidimą pateikimo Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai tvarkos apraše, patvirtintame Valstybinės duomenų apsaugos inspekcijos direktoriaus 2018 m. liepos 27 d. įsakymu Nr. 1T-72 (1.12.E) „Dėl Pranešimo apie asmens duomenų saugumo pažeidimą pateikimo Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai tvarkos aprašo patvirtinimo“, tvarka ir sąlygomis praneša Priežiūros institucijai, pateikdama užpildytą patvirtintą pranešimą pagal formą (Aprašo 2 priedas).

20. Jei visos informacijos neįmanoma pateikti vienu metu, ji gali būti pateikiama etapais.

V SKYRIUS

PRANEŠIMŲ DUOMENŲ SUBJEKTAMS TEIKIMO TVARKA

21. Kai dėl asmens duomenų saugumo pažeidimo gali kilti didelis pavojus duomenų subjektų teisėms ir laisvėms, pareigūnas privalo ne vėliau kaip per 72 valandas pranešti apie asmens duomenų saugumo pažeidimą tiesiogiai duomenų subjektui, pateikdamas užpildytą pranešimą pagal formą (Aprašo 2 priedas). Pranešimas duomenų subjektui pateikiamas įprastu ryšio su duomenų subjektu būdu.

22. Duomenų subjektui apie asmens duomenų pažeidimą pranešti nebūtina, jei:

22.1. buvo įgyvendintos tinkamos techninės ir organizacinės apsaugos priemonės, pvz., šifravimo priemonės, taikytos tiems duomenims, kuriems pažeidimas turėjo poveikį;

22.2. po pažeidimo buvo imtasi visų reikiamų apsaugos priemonių, kurios užkirstų kelią dideliame pavojui duomenų subjekto teisėms ir laisvėms;

22.3. informavimas pareikalautų neproporcingai daug pastangų. Tokiu atveju apie asmens duomenų pažeidimą duomenų subjektus galima informuoti paskelbiant informaciją viešai.

VI SKYRIUS

BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

23. Įstaigos darbuotojai turi būti supažindinami su Aprašu.

24. Asmenys, pažeidę Aprašo reikalavimus, atsako asmens duomenų ir (ar) privatumo apsaugą reglamentuojančių teisės aktų nustatyta tvarka.

(Asmens duomenų saugumo pažeidimų registravimo žurnalo forma)

Asmens duomenų saugumo pažeidimų registravimo žurnalas

Eil. Nr.	Asmens duomenų saugumo pažeidimas ¹	Asmens duomenų saugumo pažeidimo poveikis ²	Taisomieji veiksmai ³	Informacija, ar buvo pateiktas pranešimas Valstybinei duomenų inspekcijai ir duomenų subjektams ⁴	Priežastys ir argumentai, kodėl pranešimas Valstybinei duomenų inspekcijai ir (ar) duomenų subjektams nebuvo pateiktas ⁵

¹ Šioje skiltyje pateikiama: 1) laikas ir data, kada pažeidimas įvyko, kada pažeidimas buvo užfiksuotas, kada apie pažeidimą sužinojo Ministerija, 2) pažeidimo faktinės aplinkybės, 3) pažeidimo pobūdis, 4) pažeidimo priežastys.

² Šioje skiltyje pateikiama: 1) asmens duomenų ir asmens duomenų subjektų kategorija, susijusi su pažeidimu, 2) asmens duomenų, susijusių su pažeidimu, apimtis, 3) realus ar galimas pažeidimo poveikis ir jo padariniai duomenų subjektų teisėms ir laisvėms (fiziniai, materialiniai ir nematerialiniai padariniai).

³ Šioje skiltyje pateikiama: 1) priemonės ir veiksmai, kurių buvo imtasi siekiant ištaisyti asmens duomenų pažeidimą ir jo padarinius, 2) priemonės ir veiksmai, kurių buvo imtasi siekiant užkirsti kelią ar sumažinti pažeidimo poveikį duomenų subjektams, 3) priemonėmis ir veiksmiais pasiekti rezultatai.

⁴ Šioje skiltyje pateikiama: 1) ar buvo teiktas pranešimas Valstybinei duomenų inspekcijai ir duomenų subjektams, 2) pranešimo data, (3) pranešimo pateikimo būdas.

⁵ Ši skiltis pildoma tuomet, jeigu Valstybinei duomenų inspekcijai ir (ar) duomenų subjektui nebuvo teiktas pranešimas dėl asmens duomenų saugumo pažeidimo. Šioje skiltyje nurodomos priežastys, argumentai, nuorodos į dokumentus ir tyrimo rezultatus, kurie pagrindžia, kad: 1) asmens duomenų saugumo pažeidimas nekelia pavojaus duomenų subjektų teisėms ir laisvėms – kai pranešimas nėra teikiamas nei Valstybinei duomenų inspekcijai, nei duomenų subjektams, 2) asmens duomenų saugumo pažeidimas negali sukelti didelio pavojaus duomenų subjektų teisėms ir laisvėms – kai pranešimas yra teikiamas Inspekcijai, bet nėra teikiamas duomenų subjektams.

Kauno lopšelio-darželio „Klevelis“
asmens duomenų saugumo pažeidimų
valdymo tvarkos aprašo
2 priedas

(Pranešimo apie asmens duomenų saugumo pažeidimą forma)

Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai
A. Juozapavičiaus g. 6, 09310 Vilnius
Tel.: (8 5) 271 2804, 279 1445
Faks. (8 5) 261 9494
El. paštas ada@ada.lt
arba
Duomenų subjekto vardas ir pavardė
Ryšio duomenys

PRANEŠIMAS APIE ASMENS DUOMENŲ SAUGUMO PAŽEIDIMĄ

(data)

(vieta)

1. Duomenų valdytojas:

Kauno lopšelis-darželis „Klevelis“
Kodas 191642720
Griunvaldo g. 26A, 44313 Kaunas
Tel. (8 3) 742 2448
El. paštas klevelis@gmail.com

2. Duomenų apsaugos pareigūnas:

2.1. Vaida Valalytė, tel. Nr. +370 (686) 84 554, el. paštas: dap.klevelis@gmail.com

3. asmens duomenų saugumo pažeidimas:

3.1. asmens duomenų saugumo pažeidimo data, laikas ir vieta:

3.2. asmens duomenų saugumo pažeidimo nustatymo data ir laikas:

3.3. asmens duomenų saugumo pažeidimo aplinkybės¹:

3.4. apytikslis duomenų subjektų, kurių asmens duomenų saugumas pažeistas, skaičius ir kategorijos:

3.5. apytikslis asmens duomenų, kurių saugumas pažeistas, skaičius ir kategorijos:

3.6. tikėtinos asmens duomenų saugumo pažeidimo pasekmės:

3.7. kita, duomenų valdytojo nuomone, reikšminga informacija:

4. Priemonės, kurių duomenų valdytojas ėmėsi arba siūlo imtis, kad būtų pašalintas asmens duomenų saugumo pažeidimas arba kad būtų sumažintos neigiamos pasekmės:

5. Informacija apie tai, ar apie asmens duomenų saugumo pažeidimą informuoti duomenų subjektai (jeigu duomenų subjektai neinformuojami, nurodomos priežastys):

6. Pasiūlymai, kokių priemonių gali imtis duomenų subjektai, siekdami sumažinti ar išvengti asmens duomenų saugumo pažeidimo neigiamų padarinių⁶ (pildoma, jeigu įmanoma pateikti efektyvių pasiūlymų duomenų subjektui):

7. Vėlavimo pateikti informaciją Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai (toliau – Inspekcija) priežastys⁷ (pildoma, jeigu pranešimas teikiamas Inspekcijai praėjus daugiau kaip 72 val. po pažeidimo paaiškinimo):

8. Ar su asmens duomenų saugumo pažeidimu susijusi informacija bus teikiama etapais⁸ (pildoma, jeigu pradiniam pranešime neįmanoma pateikti visos ir išsamios su asmens duomenų saugumo pažeidimu susijusios informacijos, ir informacija Inspekcijai numatoma teikti etapais):

(pareigos)

(vardas ir pavardė)

¹Nurodoma, ar tai asmens duomenų konfidencialumo praradimas (neautorizuota prieiga ar atskleidimas), asmens duomenų integralumo praradimas (neautorizuotas asmens duomenų pakeitimas), asmens duomenų valdymo kontrolės praradimas (asmens duomenų praradimas, sunaikinimas).

²Pildoma, jeigu pranešimas yra teikiamas duomenų subjektui.

³Jei pranešimas yra teikiamas duomenų subjektui, nepildoma.

⁴Jei pranešimas yra teikiamas duomenų subjektui, nepildoma.